



## ETIKAI NYILATKOZAT

### **Az Titán Faktor Zrt. az alábbi etikai alapelveket vallja magáénak:**

A Titán Faktor Zrt. egy olyan csapat, melynek tagjai egymást segítve, egymással maximálisan együttműködve végzik feladataikat. A Titán Faktor Zrt. vezetése a kockázatok kiküszöbölésére és mérséklésére törekszik. Ennek érdekében belső és független külső kontrollelemek kerültek beépítésre a társaság működésébe. A vezetés fokozottan együttműködik a munkavállalókkal, az üzleti partnerekkel, az ügyfelekkel és a hatóságokkal. A stratégiai döntéseket minden esetben széleskörű egyeztetés előzi meg.

A Titán Faktor Zrt. működése során az alábbi sarokkövek alapulvételével jár el:

- tisztességes eljárás;
- becsületesség;
- feddhetetlenség;
- szakmai profizmus;
- ügyfélközpontúság.

Munkatársainak feladataikat rugalmasan, az ügyfeleink érdekeire is figyelemmel, legjobb szakmai tudásuk szerint végzik. Ennek során döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen hozzák meg.

A Titán Faktor Zrt. valamennyi munkatársa elítéli a hátrányos megkülönböztetés minden formáját. Ügyfeleinknek minden esetben biztosítjuk az egyenlő bánásmódot, ugyanakkor törekszünk az egyedi körülményekre, szempontokra is tekintettel lenni.

A Titán Faktor Zrt. a rábízott követelések megtérülésére törekszik, ezen túlmenő túlzott anyagi haszon megszerzése, vagy erre irányuló magatartás nem célunk, azt morálisan elvetendőnek tekintjük. Csak a követelések érvényesítéséhez elengedhetetlen eljárásokat indítjuk meg, illetve folytatjuk le. Törekszünk a jogviták mielőbbi, peren kívüli lezárására.

A Titán Faktor Zrt. munkatársaival szemben alapvető elvárás az udvariasság, az alkalmazkodóképesség, az empátia, a hatékonyság és a szakmai profizmus. Mindezek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Titán Faktor Zrt. az ügyfeleknek a lehető legkisebb kellemetlenséget okozva valósítsa meg üzleti céljait.

Munkatársaink között kizárólag feddhetetlen, szakmailag kifogástalan, a követeléskezelés terén nagy gyakorlattal rendelkező szakemberek találhatóak, akik a Titán Faktor Zrt. üzleti céljainak elérése érdekében kizárólag tisztességes és a jog által megengedett eszközöket vesznek igénybe. Elutasítanak minden tisztességtelen ajánlatot, a munkájuk befolyásolására irányuló törekvést, és elkerülik az ilyen lehetőségek látszatát is.



Az ügyfeleinkkel kialakított bizalmi viszony egyik alapfeltétele, hogy a rájuk vonatkozó üzleti titkot, bizalmas információkat szigorúan megőrizzük. A pénzügyi szolgáltatási tevékenységünk-ből adódó banktitkot következetesen megtartjuk.

Jelen nyilatkozatban megfogalmazott alapvető etikai elvárások a Titán Faktor Zrt. minden munkatársára kötelezőek, azok megszegése etikai vétségnek minősül. Etikai vétség gyanúját a Titán Faktor Zrt. munkatársa az alábbi személyeknek köteles bejelenteni:

- a Titán Faktor Zrt. igazgatósági tagja, illetve igazgatósági tag érintettsége esetén a felügyelőbizottság elnöke;
- a Titán Faktor Zrt. egyéb munkavállalójának érintettsége esetén a Titán Faktor Zrt. igazgatóságának elnöke.

A Titán Faktor Zrt. ügyfelei az etikai vagy más természetű panaszukat a „panaszkezelés” rendszerén keresztül, a Panaszkezelési Szabályzatnak megfelelően jelenthetik be.