**T.**

**[\*panaszos\*] részére**

**[\*város\*]**

[\*utca/házszám\*]

[\*irányítószám\*]

**Tárgy:** Bejelentett panasz kivizsgálásának eredménye

**Ügyszám:** [\*]

**Tisztelt [\*panaszos\*] Úr/Asszony!**

Sajnálattal fogadtuk a [\*] napján a **TITÁN FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. em. 2.; cégjegyzékszám: 01-10-046953; a továbbiakban: **Társaság**) számára [\*panasz benyújtásának módja\*] benyújtott [\*panasz tárgya\*] kapcsolatos megkeresését.

A beérkezett panasz kivizsgálása során az alábbiak kerültek megállapításra.

[\*panasz és tényállás rövid ismertetése\*]

A megkeresése kapcsán, a fenti tényállás ismeretében tájékoztatom, hogy [\*tájékoztatás a panasz kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről\*].

Kérem, hogy amennyiben a megkeresésére adott választ nem tartja megfelelőnek, jelezze a **+36 1 696 1999**-es telefonszámon vagy az [**info@titanfaktor.hu**](mailto:info@titanfaktor.hu) email címen, illetve személyesen ügyfélszolgálatunkon (1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. I. em. 2.) ügyfélfogadási időben (munkanapokon 9-16 óra között) vagy a Társaságunk székhelyére küldött levélben.

Tájékoztatom, hogy a fentieken túl az alábbi fórumokhoz fordulhat jogorvoslati kérelemmel:

* **Pénzügyi Békéltető Testület** (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén) [székhelye: 1122 Budapest Krisztina krt. 6.,, levelezési címe: H-1525 Budapest, Pf.:172., telefonszáma: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu), internetes elérhetősége: https://www.mnb.hu/bekeltetes]
* **MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálata** [székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP, Pf.: 777, telefonszáma: +36-80-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu), internetes elérhetősége: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>]
* **bíróság**

Tájékoztatom, hogy a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 (harminc) naptári napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat.

Tájékoztatom továbbá, hogy a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 (harminc) napos határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálataelőtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését kérheti.

Tájékoztatom továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Társaság alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

Budapest, [\*]

Tisztelettel:

**[\*aláíró\*]**

**TITÁN FAKTOR Zrt.**

Ajánlott-Tértivevény!

Elsőbbségi!